

تلفن بانک

شرکت بانی کام در راستای بانکداری الکترونیک، محصول نوین و انحصاری تلفن بانک خود را مناسب برای ابعاد بزرگ در سال ۱۳۸۷ معرفی نمود. پس از آنکه در سال ۱۳۸۷ بانک ملی و صادرات سامانه تلفن بانک خود را از راهکار سنتی مبتنی بر کارت های Dialogic به راهکار نوین و انحصاری بانی کام بترتیب با ظرفیت ۱۲۸ (۳۸۴۰ تماس همزمان) و ۹۶ خط PRI (۲۸۸۰ تماس همزمان) مهاجرت دادند، تجربه موفق رقم خورد که به تبع آن تا این لحظه اغلب بانک های مطرح و پیشرفته دولتی و خصوصی از جمله بانک ملی، ملت، صادرات، رفاه، اقتصاد نوین، سامان، خاورمیانه و... در حال استفاده از راهکار انحصاری بانی کام هستند.

اهداف اصلی سامانه عبارتست از:

۱. کاهش مراجعات حضوری، حذف سفرهای درون شهری و در نتیجه کاهش مصرف انرژی و آلودگی هوا
۲. انجام امور بانکی در تمام ساعات شبانه روز و ایام تعطیل
۳. انجام امور بانکی بدون نیاز به ابزارهای خاص مانند اینترنت و نرم افزارهای موبایلی، تنها از طریق تماس تلفنی
۴. استفاده بهینه از زمان و نیروی انسانی
۵. کاهش استفاده از کاغذ و کمک در انجام عملیات بانکداری الکترونیک
۶. بهبود عملکرد و افزایش رضایت مشتریان
۷. دسترسی نامحدود زمانی، عدم نیاز به تخصص خاص مانند اینترنت و موبایل های هوشمند و حس راحتی و تعامل بهتر با بانک به دلیل ارتباط با کاربر



مشخصات و کارکردهای مهم سامانه تلفنبانک:

۱. امکان اتصال به Channel Manager بانک (وب سرویس)
۲. امکان تعریف و ارائه خدمات پرداخت و ارزش افزوده
۳. امکان پرداخت قبوض آب، برق، تلفن، گاز، ...
۴. تقاضای صدور دسته چک جدید
۵. ارسال صورتحساب برای گیرنده ثالث
۶. امکان مانده گیری شتابی
۷. امکان تغییر رمز تلفنبانک
۸. امکان مسدود کردن یک برگ چک
۹. امکان مسدود کردن کارت
۱۰. امکان ثبت مبلغ چک
۱۱. اعلام صورتحساب از طریق فکس
۱۲. امکان انتقال وجه از یک حساب به حساب دیگر
۱۳. قابلیت اطلاع از میزان موجودی n گردش آخر از طریق فکس
۱۴. اعلام مانده سپرده
۱۵. ارائه اطلاعات در قالب ساختار درختی
۱۶. عدم وجود هیچ گونه محدودیتی از نظر حجم اطلاعات و تعداد زیرشاخه ها
۱۷. امکان تعریف و تغییر ساختار اطلاعات توسط کاربر
۱۸. امکان اتصال به انواع بانک های اطلاعاتی
۱۹. برخوردار بودن سیستم از ضریب امنیتی بسیار بالا
۲۰. امکان تعریف سطوح دسترسی کاربران
۲۱. سیستم عامل سرویس دهنده + Windows Server 2008 (Server)
۲۲. پشتیبانی پایگاه داده ها (Oracle, MS SQL Server, ...)
۲۳. ماژولاریتی، اعتمادپذیری و مقیاس پذیری
۲۴. امکان اجرای مستقل و همزمان برنامه های مختلف بر روی کانالهای مختلف سخت افزار واحد
۲۵. امکان تعویض نرم افزار سرویس دهنده هر خط در زمان اجرای سیستم بدون نیاز به توقف نرم افزار

مزایای رقابتی و منحصر بفرد:

- امکان اتصال به هسته مرکزی بانک از طریق دیتابیس، وب سرویس (SOAP/REST) یا ارتباط از طریق سوکت (Socket I/O)
- امکان اتصال به درگاه شتاب با استفاده از استاندارد ISO 8583 به صورت تک ارتباطی یا چند ارتباطی
- قابلیت سرویس دهی به بیش از ۶۴ خط E1 از طریق یک واحد سخت افزار (5Unit Rack Mount) و تنها یک سرور
- گزارش های متنوع مدیریتی و لیستی از فعالیت های سامانه با قابلیت سفارشی سازی
- دارای ابزارهای مانیتورینگ پیشرفته برای کارشناسان NOC و ابزارهای مانیتورینگ سیستمی (SNMP) با قابلیت سفارشی سازی

مقایسه راهکار بانی کام با راهکار برخی شرکت ها

مبتنی بر سوئیچ انحصاری بانی کام	مبتنی بر کارت Dialogic	شرح
۱ سرور مجازی	۱۰ سرور فیزیکی	تعداد سرورها
۳ Unit	۸۴ Unit	فضای اشغال شده در Datacenter
نیاز به سرور جدید ندارد	۱ سرور به ازاء هر ۴ لینک	تعداد سرور مورد نیاز در صورت افزایش ظرفیت
دارد	ندارد	امکان پشتیبانی از پروتکل های SIP و SS7
دارد	ندارد	نماینده رسمی و قانونی سخت افزار در ایران
دارد	ندارد	امکان استقرار سرور در یک محل و استقرار خطوط در محل دیگر
بله	خیر	Hot plug بودن تجهیزات
دارد	ندارد	امکان طراحی ویژه سناریوی تلفن بانک و اعمال تغییرات توسط کارشناسان بانک

سرویس های قابل ارائه (بر اساس نیاز بانک، قابلیت تغییر در این سرویس ها وجود دارد):

۱- اعلام مانده موجودی و سه گردش آخر حساب

۲- ارسال نامبر سی گردش آخر حساب

۳- پرداخت قبوض

۴- تغییر رمز

۵- انتقال وجه بین حسابهای متمرکز (بین حساب های مشتری و سایر)

۶- خدمات بانکداری الکترونیکی شامل:

- خدمات کارت اعلام مانده کارت، سرویس سه گردش آخر کارت، پرداخت قبوض با کارت، سرویس ارسال نامبر سی گردش آخر

- کارت، غیر فعال کردن کارت

- غیر فعال کردن حواله اینترنتی

- غیر فعال نمون همراه بانک

۷- خدمات چک: تأیید مبلغ چک، لغو تأیید مبلغ چک، درخواست صدور دسته چک، سرویس استعلام وضعیت چک

۸- سایر خدمات شامل:

- تسهیلات

- اعلام نرخ سود سپرده ها

- استعلام وضعیت اوراق مشارکت

- دریافت کد شبا

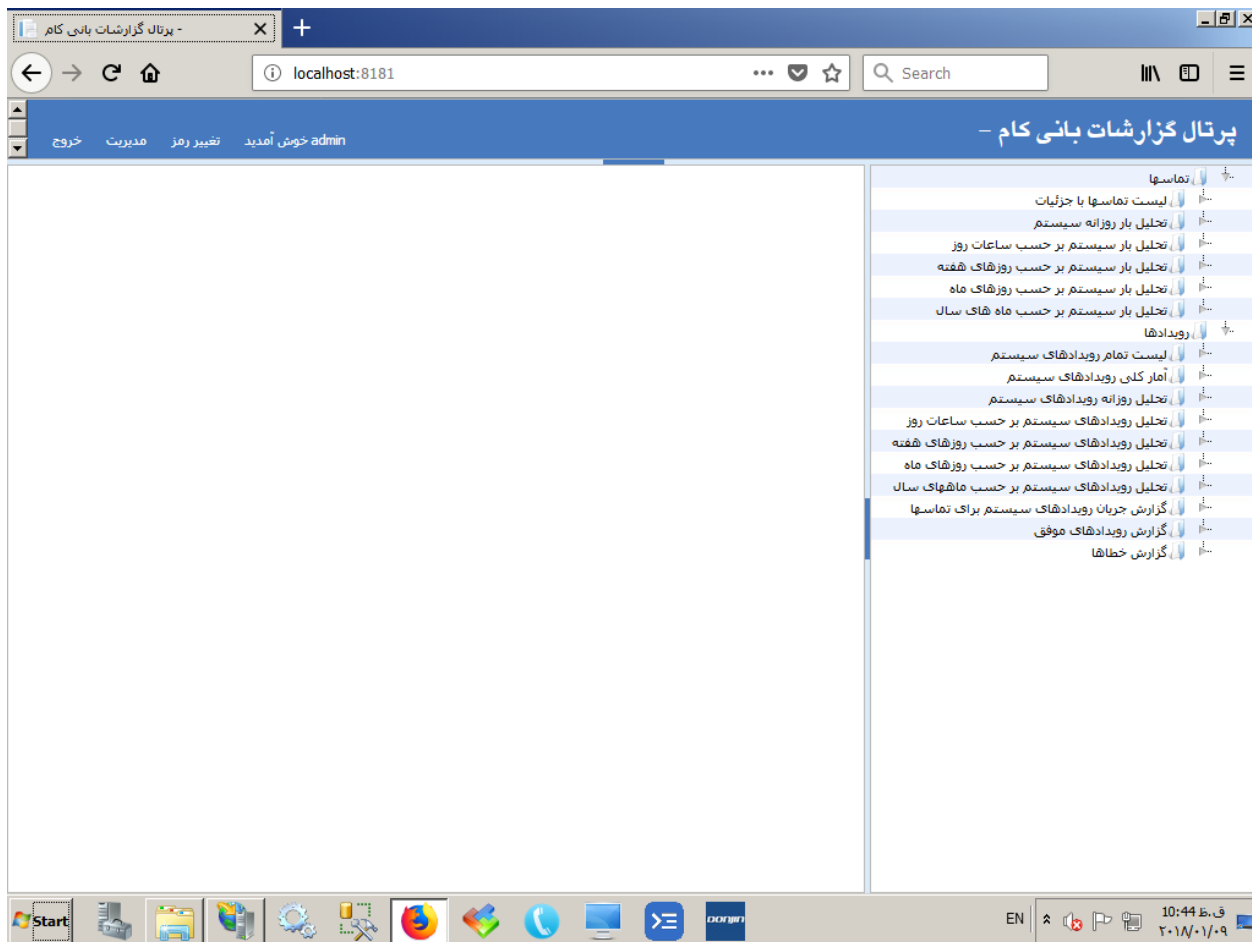
- ...

۹- تسهیلات شامل: اعلام مانده بدهی تسهیلات - پرداخت بدهی تسهیلات - ارسال صورتحساب بدهی تسهیلات

گزارش ها:

فهرست گزارش های پیش فرض سامانه عبارتند از (بر اساس نیاز بانک، قابلیت تغییر در این سرویس ها وجود دارد):

۱. تماس های گرفته شده با سامانه تلفن بانک شامل اطلاعات تماس مانند شماره تماس گیرنده، طول مدت تماس، زمان تماس و ...
۲. آمار تعداد تماس های گرفته شده با سامانه تلفن بانک به تفکیک ساعت، روز، هفته، ماه و سال با امکان دریافت نمودارهای مرتبط
۳. آمار استفاده از خدمات تلفن بانک به تفکیک سرویس ها یا به تفکیک زمان



پرتال گزارشات بانی کام

localhost:8181/?linkId=9093f338-37ae-4968-b70d-bccdf763

خوش آمدید admin تغییر رمز مدیریت خروج

پرتال گزارشات بانی کام

جدول لیست تماسها با جزئیات

نمایش لحظه ای نسخه قابل چاپ

فیلترکردن نتایج

ساعت جاری روز جاری هفته جاری ماه جاری سال جاری

کد تماس مساوی باشد یا نوع منطقی

کد تماس	شماره تماس	تاریخ
283922486	2133964436	1397/05/06 15:18:22
283922485	2109123902620	1397/05/06 15:18:22
283922484	2109127957492	1397/05/06 15:18:21
283922483	9141285231	1397/05/06 15:18:21
283922482	02636507919	1397/05/06 15:18:21
283922481	2166184018	1397/05/06 15:18:21
283922480	2188629721	1397/05/06 15:18:20
283922479	2161015198	1397/05/06 15:18:19
283922478	2126767120	1397/05/06 15:18:19
283922477	2126458499	1397/05/06 15:18:18
283922476	2166629636	1397/05/06 15:18:18
283922475	2122223939	1397/05/06 15:18:17
283922474	2188728612	1397/05/06 15:18:17

تماسها

- لیست تماسها با جزئیات
- تحلیل بار روزانه سیستم
- تحلیل بار سیستم بر حسب ساعات روز
- تحلیل بار سیستم بر حسب روزهای هفته
- تحلیل بار سیستم بر حسب روزهای ماه
- تحلیل بار سیستم بر حسب ماه های سال
- رویدادها
- لیست تمام رویدادهای سیستم
- آمار کلی رویدادهای سیستم
- تحلیل روزانه رویدادهای سیستم
- تحلیل رویدادهای سیستم بر حسب ساعات روز
- تحلیل رویدادهای سیستم بر حسب روزهای هفته
- تحلیل رویدادهای سیستم بر حسب روزهای ماه
- تحلیل رویدادهای سیستم بر حسب ماههای سال
- گزارش جریان رویدادهای سیستم برای تماسها
- گزارش رویدادهای موفق
- گزارش خطاها

Start EN 10:48 ق.ظ ۲۰۱۸/۰۱/۰۹

پرتال گزارشات بانی کام

localhost:8181/?linkId=21ab552e-fe9f-446b-82f2-e326211257d9

خوش آمدید admin تغییر رمز مدیریت خروج

پرتال گزارشات بانی کام

جدول لیست تمام رویدادهای سیستم

نمایش لحظه ای نسخه قابل چاپ

فیلترکردن نتایج

ساعت جاری روز جاری هفته جاری ماه جاری سال جاری

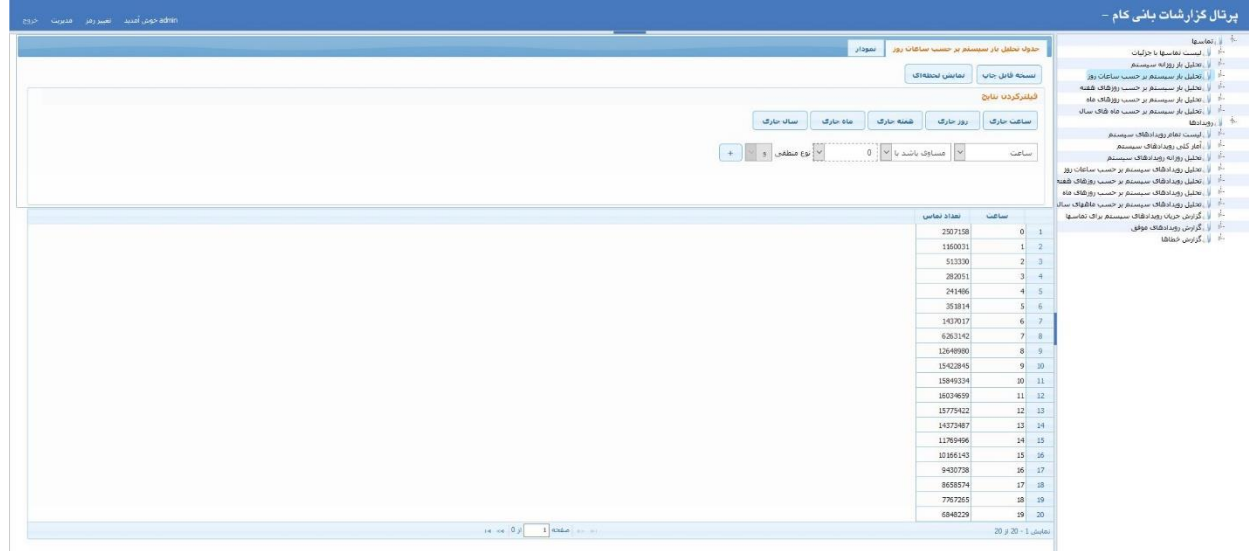
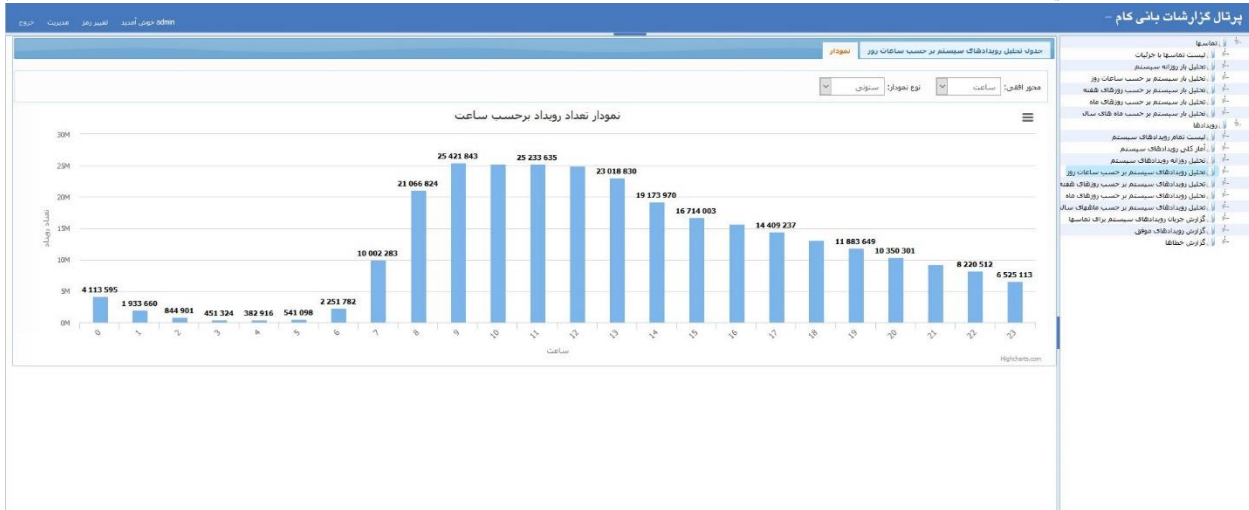
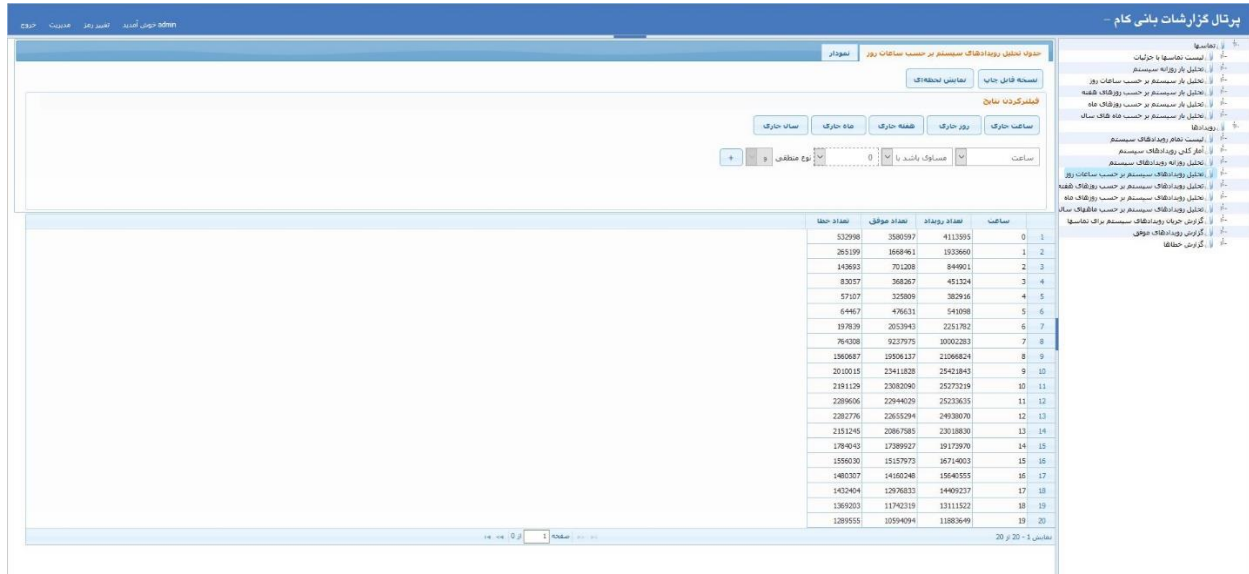
کد تماس مساوی باشد یا نوع منطقی

کد تماس	شماره تماس	نوع رویداد	کد خطا	فعالیت	پیام	شماره حساب	شماره کارت	توضیحات	منبع	تاریخ
283922450	2133815582	موفق				442434648				1397/05/06 15:18:22
283922472	213434261242	موفق				88260142				1397/05/06 15:18:22
283922241	2109193412774	موفق				859463907		بروفیل آیدی: 20		1397/05/06 15:18:21
283922453	2155120000	موفق				200701363				1397/05/06 15:18:21
283922474	2188728612	موفق		دریافت فایده	دریافت فایده	7388119280				1397/05/06 15:18:21
283922475	2122223939	موفق				8336968855				1397/05/06 15:18:21
283922448	219118508594	موفق				6655814712				1397/05/06 15:18:21
283922473	2136610548	موفق				4132085555				1397/05/06 15:18:20
283922416	2166902016	خطا	10006		شماره حساب وار:	10433769807438				1397/05/06 15:18:20
283922474	2188728612	موفق				7388119280				1397/05/06 15:18:20
283922470	2144657324	موفق				36902740				1397/05/06 15:18:19
283922385	2102636615629	موفق				4601880700		شماره تلفن همراه:		1397/05/06 15:18:19
283922382	9174822072	موفق				4852818604		کمیابی کد: 92 پیرو		1397/05/06 15:18:19
283922446	2155690340	موفق		دریافت 20 گردش	دریافت 20 گردش	5307614992				1397/05/06 15:18:19
283922442	2156544077	موفق				1661545249				1397/05/06 15:18:18
283922466	2151086000	موفق				112220583				1397/05/06 15:18:18
283922451	2109130471354	موفق		دریافت فایده	دریافت فایده	175533015				1397/05/06 15:18:18
283922392	9121641078	خطا	10010		کلمه عبور صحیح	7190468140				1397/05/06 15:18:18
283922419	2166699102	موفق		دریافت 20 گردش	دریافت 20 گردش	1444895294				1397/05/06 15:18:18

تماسها

- لیست تماسها با جزئیات
- تحلیل بار روزانه سیستم
- تحلیل بار سیستم بر حسب ساعات روز
- تحلیل بار سیستم بر حسب روزهای هفته
- تحلیل بار سیستم بر حسب روزهای ماه
- تحلیل بار سیستم بر حسب ماه های سال
- رویدادها
- لیست تمام رویدادهای سیستم
- آمار کلی رویدادهای سیستم
- تحلیل روزانه رویدادهای سیستم
- تحلیل رویدادهای سیستم بر حسب ساعات روز
- تحلیل رویدادهای سیستم بر حسب روزهای هفته
- تحلیل رویدادهای سیستم بر حسب روزهای ماه
- تحلیل رویدادهای سیستم بر حسب ماههای سال
- گزارش جریان رویدادهای سیستم برای تماسها
- گزارش رویدادهای موفق
- گزارش خطاها

Start EN 11:08 ق.ظ ۲۰۱۸/۰۱/۰۹





پرتال گزارشات بانی کام

جدول لیست تمام ورودیهای سیستم

فیلتر کردن نتایج

سیاست حرکت | روبر حرکت | صفحه حرکت | علام حرکت | سیاه حرکت

کد تماس: نوع سیستم: وضعیت:

کد تماس	شماره تماسی که	نوع ورودی	کد خط	قیمت	بازگشت قبلی	بازگشت فعلی	شماره حساب	شماره کارت	توضیحات	مبلغ	تاریخ
203274313	21913386602	موقف			بازگشت قبلی	بازگشت قبلی	1574700015		شماره قبلی 38	418000.00	70/4/21 12:04:44
203274313	21913386602	موقف			چک کردن شماره پرداخت	چک کردن شماره پرداخت	1574700015		شماره قبلی 38		70/4/21 12:04:15
203274313	21913386602	موقف			بازگشت قبلی	بازگشت قبلی	1574700015		شماره قبلی 38		70/4/21 12:03:57
203274313	4142026751	موقف			بازگشت قبلی	بازگشت قبلی	3223108733		شماره قبلی 790	38000.00	70/4/21 12:03:55
203274313	839494913	موقف			ارسال فکس موزون حساب باقی انسیفلا	ارسال فکس موزون حساب باقی انسیفلا	4757743950		شماره فرزند 28		70/4/21 12:03:43
203274313	9141205515	خط	10012		چک کردن شماره قبلی	شماره قبلی عدد است	102668012		شماره قبلی 57		70/4/21 12:03:33
203274313	4142026751	موقف			چک کردن شماره پرداخت	چک کردن شماره پرداخت	3223108733		شماره قبلی 790		70/4/21 12:03:30
203274362	2133866536	موقف			دریافت 20 گزینش حساب از طریق فکس	دریافت 20 گزینش حساب از طریق فکس	4379328402		حساب قبلی 65		70/4/21 12:03:27
203274283	9394633296	موقف			حواله بین حسابهای خود	حواله بین حسابهای خود	1445847924		حساب قبلی 65		70/4/21 12:03:17
203274313	4142026751	موقف			چک کردن شماره قبلی	چک کردن شماره قبلی	3223108733		شماره قبلی 790		70/4/21 12:03:17
203274313	21913386602	موقف			بازگشت قبلی	بازگشت قبلی	1574700015		بروفاقی آیف 20		70/4/21 12:03:14
203274248	21337806520	موقف			بازگشت قبلی	بازگشت قبلی	80641408		شماره قبلی 133	158000.00	70/4/21 12:03:10
203274240	3133864864	موقف			حواله بین حسابهای خود	حواله بین حسابهای خود	5178904911		حساب قبلی 15		70/4/21 12:03:09
203274240	3133864864	موقف			حواله بین حسابهای خود	حواله بین حسابهای خود	5178904911		حساب قبلی 15		70/4/21 12:03:09
203274363	4133812592	موقف					1649655426		بروفاقی آیف 20		70/4/21 12:02:56
203274313	21913386602	موقف			چک کردن شماره پرداخت	چک کردن شماره پرداخت	1574700015		کفایس کد 936		70/4/21 12:02:44
203274248	21337806520	موقف			چک کردن شماره پرداخت	چک کردن شماره پرداخت	80641408		شماره قبلی 133		70/4/21 12:02:43
203274283	9394633296	موقف					1445847924		نوع حواله 2		70/4/21 12:02:39
203274248	21337806520	موقف			چک کردن شماره قبلی	چک کردن شماره قبلی	80641408		شماره قبلی 133		70/4/21 12:02:33

معماری سامانه:

